

Servei Prelaboral
Salut Mental Gràcia

CARTA DE SERVEIS

QUI SOM

El Servei Prelaboral és un servei social especialitzat gratuït d'intervenció en persones amb trastorn mental. Té com a finalitat capacitar la persona atesa per a que adquireixi, recuperi i mantingui les competències necessàries per incrementar el seu nivell d'ocupabilitat, facilitar la seva inserció laboral i el mantenir-se el màxim de temps possible en una activitat laboral amb suport o sense.

QUÈ OFERIM

Oferim un programa socio-terapèutic que pretén intervenir sobre les diferents àrees que han de possibilitar a la persona atesa inserir-se a la vida laboral i al seu entorn comunitari, per viure una vida digna i plena, sentint-se i sent útils a la societat. Aquestes àrees són: àrea personal, formatiu-laboral, familiar i sociocomunitària.

Per a tal efecte, el Servei Prelaboral de Salut Mental Gràcia està en comunicació i coordinació amb els agents exteriors, tant del mercat laboral (ordinari i treball protegit), com la resta d'agents socials, educatius, sanitaris i comunitaris que facilitin aquest procés d'inserció. Així, més concretament i donada l'especificitat del col·lectiu, amb el propi sector sociosanitari i amb l'àmbit d'intervenció com és la Xarxa de Salut Mental.

COM HO FEM

Es defineix un Programa d'Atenció Individual (PAI) per a cada persona usuària segons les seves necessitats, per tal d'ajudar-la a assolir el major grau possible d'autonomia en els diferents àmbits de la seva vida quotidiana (personal, social, formatiu-laboral, familiar...), així com la normalització i integració comunitària real en el dia a dia.

El Programa es duu a terme mitjançant intervencions individuals i grupals dels diferents programes d'intervenció:

- Acolliment
- Desenvolupament personal a l'entorn laboral
- Orientació laboral
- Capacitació laboral
- Inserció laboral
- Inserció socio-comunitària
- Orientació i suport familiar

El programa es pot modificar en qualsevol moment del procés rehabilitador, segons l'evolució de la persona.

A QUI VA DIRIGIT

Persones majors d'edat d'ambdós sexes, amb un diagnòstic de Trastorn Mental amb o sense Patologia Dual, que presenten: motivació per iniciar un procés d'inserció laboral; un nivell suficient d'autonomia personal que permeti treballar hàbits i habilitats laborals; i que tinguin les necessitats bàsiques cobertes que els permetin desenvolupar un programa d'inserció laboral.

COM ACCEDIR

Els requisits d'accés al Servei Prelaboral Salut Mental Gràcia són:

- Tenir més de 18 anys.
- Tenir residència en un municipi de Catalunya.
- Tenir un diagnòstic mèdic de Trastorn Mental.
- Estar vinculat/da a la xarxa de salut mental.
- Sol·licitar formalment l'accés al servei.

ON ESTEM

📍 C/ Tordera, 34, 08012 Barcelona

☎ 93 461 57 61

🚌 Bus: V17, H8, 47, 116 i Metro: Línia 3 (Diagonal), Línia 4 (Joanic)

✉ Correu electrònic: prelaboral@smgracia.org

🕒 Horari: de dilluns a dijous de 8:30 a 14h i de 15:30 a 18h; i divendres de 8:30 a 14h



MARC LEGAL

Els reglaments que apliquen a aquest servei són:

- ORDRE BSF/176/2015, de 4 de juny, del servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.
- Cartera de serveis del Departament de Drets Socials.

COMPROMISOS I INDICADORS DEL SERVEI

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	VALOR OBJECTIU
1. Ens comprometem a incorporar al servei les persones amb TMG interessades en iniciar un procés de capacitació laboral.	% de persones que superen el període d'admissió i s'incorporen al servei.	90%
2. Acompanyar en el procés de recuperació i d'autonomia de la persona usuària amb un seguiment individual de l'evolució dels objectius marcats en el seu Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral	% de persones usuàries amb constància de seguiment periòdic al mes d'estada.	80%
3. Proporcionar orientació laboral, coneixement del món del treball i les vies d'inserció a les persones ateses a través del programa d'activitats d'orientació laboral.	% de persones que milloren les competències respecte a la situació basal a partir de l'any d'estada.	75%
4. Ens comprometem a afavorir en la millora de les competències laborals de les persones ateses.	% de persones que milloren les competències laborals durant la seva estada al servei.	70%
5. Ens comprometem a la millora de l'atenció de les persones ateses i de les activitats tenint en compte la seva participació i opinió.	Informes de resultats de la satisfacció de les persones usuàries mesurada amb els qüestionaris de satisfacció que es passen periòdicament.	85%
6. Elaborar un projecte de continuïtat a la sortida del servei de les persones usuàries, per donar continuïtat al seu procés d'inserció laboral o després de la inserció, de fins a 6 mesos.	% de persones amb planificació de la sortida del servei i/o en seguiment post alta de 6 mesos un cop inserits laboralment.	65%

COMPROMÍS DE L'ENTITAT

- **Compromís amb les persones usuàries:** estem al servei de les persones i de les seves famílies, amb respostes de qualitat planificades i professionals, adequades a les seves necessitats, amb esperit de millora contínua i actituds positives i generadores de canvi.
- **Compromís amb els i les professionals:** consolidant un equip de professionals qualificades i motivades. Fomentant la participació, el respecte, la claredat, la solidaritat, el treball en equip i la comunicació a tots els nivells, així com la capacitació de l'equip amb plans de formació continuada.
- **Compromís amb l'administració** amb el compliment dels requisits legals i reglamentaris en tots els serveis que oferim.
- **Compromís amb la societat:** contribuint activament al desenvolupament de programes i serveis orientats a la rehabilitació i integració social de persones amb problemàtica derivada de salut mental, conducta addictiva i/o en risc de vulnerabilitat social.

MECANISMES DE PARTICIPACIÓ

La participació activa de les persones usuàries del servei és indispensable pel seu procés de recuperació des del disseny, seguiment i avaluació del seu Programa d'Atenció Individual, on es treballen objectius de rehabilitació del Programa de Rehabilitació Individual per a la Inserció Laboral, emmarcats dins de les diferents dimensions a valorar:

1. Competències laborals bàsiques
2. Ajustament personal
3. Competències laborals avançades
4. Procés d'inserció laboral
5. Inserció sociocomunitària

Participen també en la definició i millora de les activitats que se'ls ofereix, en les temàtiques a tractar a les tutories individuals i les entrevistes familiars i en els espais grupals (a través del Grup de Suport o l'Altaveu d'idees), adaptem horaris a les seves necessitats i comparteixen i participen en accions i activitats del seu interès. Creiem en un model que potenciï processos participatius de construcció col·lectiva per posar al centre la veu, necessitats i interessos de les persones a l'hora de dissenyar els recursos.

A banda de la interacció continuada en el dia a dia on les persones que atenem poden expressar les seves necessitats i desitjos, comptem amb altres mecanismes formals de participació per formular queixes i suggeriments relacionats amb els serveis prestats descrits en aquesta carta de serveis

- Consell Assessor, format per representants del grup de persones assistides, per l'expressió grupal de les necessitats de les persones beneficiàries del servei.
- Enquestes de satisfacció sobre la qualitat del servei prestat.
- Fulls de suggeriments, queixes i felicitacions.



DRETS I DEURES DE LES PERSONES BENEFICIÀRIES DEL SERVEI

Drets de les persones usuàries:

1. A ser respectada com a persona i ciutadà/na de ple dret.
2. A rebre recolzament, informació, orientació i atenció individualitzada per part de l'equip professional del centre, d'acord a la seva situació personal.
3. A la confidencialitat de les seves dades.
4. A la participació en l'elaboració del seu Programa Individual de Rehabilitació, i a conèixer i rebre informació sobre la seva situació.
5. A ser respectat/da en el seu dret a la intimitat.
6. A opinar sobre el centre, a expressar dubtes i problemes.
7. A utilitzar les instal·lacions del centre, emmarcades en horaris en funció del seu Programa.
8. A l'assignació d'una persona professional de referència que realitzi el seguiment del seu procés de rehabilitació.

Deures de les persones usuàries:

1. De respectar la resta de persones del servei, tant a companys/es com a l'equip professional.
2. De respectar les normes bàsiques del centre:
 - a. Puntualitat i assistència en tots aquells Programes, cites i activitats.
 - b. Obligació de mantenir en bones condicions els equipaments del centre (mobiliari, materials, electrodomèstics, banys...).
 - c. Acudir al Servei en bones condicions d'higiene i imatge personal.
 - d. Prohibició de consumir tòxics (inclòs alcohol i tabac) al Centre.
 - e. Respectar els equipaments i a qualsevol persona vinculada al centre.
 - f. Fer ús exclusiu correcte dels ordinadors i de les aules.
3. D'informar a l'equip sobre la seva voluntat d'abandonar puntualment o definitivament el seu programa rehabilitador al centre, prèvia comunicació al professional de referència de psiquiatria.
4. De seguir les prescripcions del Centre de Salut Mental o professional psiquiatra extern.
5. De seguir les indicacions de l'equip tècnic del centre i de la figura de la persona referent.
6. D'assumir les conseqüències establertes davant d'incompliment de les normes del Centre (advertència, sanció o baixa del recurs).

