

**PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE
VIOLÈNCIES MASCLISTES**



**Protocol de detecció i actuació en situacions
de violències masclistes produïdes dintre i
fora de la feina.**

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

INDEX

1. Introducció	3
2. Principis rectors i declaració institucional.	3
3. Àmbit d'aplicació	5
4. Conceptualització	6
5. Objectius	7
6. Procediment	8
7. Fases d'implementació i cronologia	12
8. Difusió del protocol	14
9. Seguiment i avaluació	15
10. Consideracions finals	16
11. Normativa de referència	16

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

1. INTRODUCCIÓ

El Grup **ATRA** dins dels seus principis rectors com entitat, estableix **la lluita contra la violències masclistes** com a acció prioritària a portar a terme com a compromís adquirit dins del seu Pla d'Igualtat 2019/2023.

La Direcció de l'entitat té la responsabilitat de protegir els drets fonamentals de les persones treballadores, col·laboradores i voluntàries, a més dels de les persones usuàries. Un d'aquests drets és el de portar una vida lliure de violències masclistes on es respecti la seva dignitat.

La intenció de l'entitat és la de visibilitzar i sensibilitzar sobre les arrels d'aquesta violència, promoure canvis culturals i comportamentals respecte als estereotips i les estructures socioeconòmiques que perpetuen les desigualtats entre dones i homes facilitant i emparant situacions de violències masclistes.

Amb la finalitat de facilitar la coherència i l'aplicabilitat del Pla d'Igualtat, les persones encarregades de supervisar el protocol de violències masclistes, participaran en la Comissió d'Igualtat creada el 24 de gener de 2019.

2. PRINCIPIIS RECTORS I DECLARACIÓ INSTITUCIONAL

GRUP ATRA és una entitat sense ànim de lucre que atén a persones amb problemes d'addicció, salut mental i risc d'exclusió social.

Des de la seva fundació a l'any 1986, GRUP ATRA centra els seus objectius en oferir la màxima qualitat en els seus programes d'atenció i tractament, oferint una atenció centrada en la persona per facilitar el seu canvi d'estil de vida, i la reinserció social. L'equip humà de l'entitat el formen principalment professionals dels àmbits de l'educació i de la salut.

A fi de garantir la protecció dels drets fonamentals de la persona, i en un rotund compromís de compliment de la normativa aplicable a l'efecte, s'entén necessari detectar i actuar davant del coneixement de situacions de violències masclistes viscuda per les dones treballadores o col·laboradores (voluntàries) de l'entitat.

El compromís de GRUP **ATRA** és el de prevenir la violències masclistes prestant informació i recolzament a les treballadores de l'entitat i a les dones col·laboradores i voluntàries que estiguin patint una situació de violències masclistes, seguint els principis establerts en La **Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género** i en la **Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violències masclistes**.

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

El compromís de GRUP **ATRA** es recolza en la tolerància zero respecte a qualsevol manifestació de violències masclistes contra les dones sota el marc del *Conveni d'Istanbul (Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica)*, i l'art. 73 de la *Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres*, com Acció de Responsabilitat Social de les empreses en matèria d'igualtat tenint com a referència les dues Lleis esmentades anteriorment.

La violències masclistes es considera inacceptable. Per aquest motiu l'entitat es compromet a garantir que totes les persones que tinguin relació directa en l'àmbit laboral amb GRUP ATRA, gaudeixin d'un ambient de treball respectuós, en què el dret a la igualtat de tracte, a la no discriminació, a la dignitat, a la intimitat i integritat, estiguin entre els principis fonamentals, es respectin en tot moment, i a que s'adoptin les mesures correctores i disciplinàries corresponents i de protecció a les persones afectades en cas que es produeixin aquestes conductes.

Per aconseguir aquest propòsit, és essencial que cadascuna de les persones de l'organització, i en especial aquelles que tenen autoritat sobre altres, assumeixin les seves responsabilitats:

- Adoptant les mesures pertinents per garantir la integritat física i moral tot garantint la protecció i el dret a la salut de tots els i les professionals de GRUP **ATRA**.
- Evitant accions, comportaments i/o actituds hostils, vexatòries o intimidatòries de violències masclistes.
- Actuant de manera adequada i solidària davant d'aquests comportaments o situacions, d'acord amb les orientacions que estableix aquest protocol: no ignorant-los, no tolerant-los, no deixant que es repeteixin i/o s'agreugin, posant-los en coneixement, demanant suport a les persones adequades i donant suport a les persones que els puguin estar patint.

GRUP ATRA es compromet a:

- Assumir la seva responsabilitat individual i col·lectiva.
- Difondre el present protocol, així com els seus principis rectors, a tota persona treballadora o col·laboradora de l'entitat.
- Promoure una cultura laboral de valors sustentats en el respecte de drets i llibertats fonamentals i de plena igualtat entre homes i dones.
- Afavorir i recolzar aquelles accions i actituds individuals i col·lectives que trenquin amb una cultura que perpetui la desigualtat de gènere i la violència.
- No tolerar i condemnar obertament qualsevol comportament masclista que vulneri els drets de les dones tant dins de l'entitat com fora d'aquesta.
- Facilitar informació a totes les persones sobre com actuar davant de possibles situacions de violències masclistes per contribuir a crear una major consciència i promoure el coneixement dels drets, obligacions i responsabilitats de cadascú.

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

- Donar suport i assessorament, pel que faci referència a les vies de resolució de conductes o situacions de violències masclistes tant en el treball com fora d'aquest, a les dones que puguin estar patint aquestes situacions.
- Portar a terme accions de sensibilització, informació, prevenció i actuació garantint la confidencialitat i els drets laborals.
- Afavorir que les treballadores que pateixin violències masclistes puguin conciliar els requeriments de la relació laboral amb les seves circumstàncies personals i/o familiars.
- Garantir la confidencialitat: les persones que intervenen en el procediment tenen l'obligació de mantenir la discreció i la confidencialitat en el tractament de tots els fets i no han de transmetre ni divulgar informacions a què tinguin accés amb la finalitat de protegir la intimitat i la dignitat de les persones afectades.
- Nomenar una persona de l'entitat responsable de vehicular i assessorar en la detecció i actuació en cas de violències masclistes. La persona nomenada estarà capacitada per atendre i assessorar els casos de treballadores o voluntàries que es sospiti o es disposi d'evidència que estant patint violències masclistes.
- Formar a aquesta persona representant en matèria de violències masclistes i sobre els recursos de la xarxa d'atenció.
- Incentivar la participació de la persona representant en la Comissió d'Igualtat.

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Tot i que el concepte de violències masclistes és un concepte ampli, en el present protocol farem referència principalment a la violència masclista que es produeix dins de les relacions de parella o ex-parella. Això no obstant, si una dona planteja una consulta derivada d'altres situacions de violència que estigui vivint (violència del progenitor, filio-parental...) també se li oferirà assessorament i acompanyament.

El protocol serà d'aplicació a aquelles dones treballadores de l'entitat (independentment del càrrec de feina que ocupin) així com a les que no disposen d'una relació contractual amb GRUP ATRA però que s'hi relacionen per raó de la seva feina: persones en pràctiques, becàries, voluntàries, etc. en qualsevol departament, servei o projecte de GRUP **ATRA**. Les disposicions d'aquest protocol s'aplicaran quan qualsevol d'aquestes dones estigui patint situacions de violències masclistes dins la relació de parella, independentment de la forma i intensitat d'aquesta.

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

4. CONCEPTUALITZACIÓ

CONCEPTES

La violència masclista és una forma de violència contra les dones; aquesta és estructural i independent d'ètnia, classe social, nivell cultural, religió, edat, etc.

De les diferents conseqüències per a la salut física i psicològica de les dones, algunes de les més comunes són estats depressius, d'ansietat, estrès, falta de concentració, apatia, desinterès...

Tot això afecta al rendiment de la treballadora i pot produir un increment de l'absentisme, baixes laborals, retards... afectant a la dona a nivell professional i personal, donant-se en ella sentiments de fracàs i baixa eficiència laboral.

És imprescindible disposar de mesures de detecció en les entitats per tal que les persones treballadores o amb vinculació professional amb GRUP ATRA, puguin trobar el recolzament necessari per tal que coneguin els seus drets i poder trencar amb el cicle de la violència.

Per aquest motiu és important que l'entitat afavoreixi que la dona estigui informada dels seus drets, dels recursos de la xarxa de què disposa per poder iniciar un procés de sortida de la relació violenta i de recuperació social, psíquica i emocional.

El present protocol s'aplica segons la definició conceptual de la violència masclista de la diferent normativa Europea, Estatal i Autònoma que defineix la intervenció adequada a realitzar.

VIOLÈNCIA CONTRA LA DONA

Es tracta d'una "Violació dels drets humans i una forma de discriminació contra les dones, i, per aquest motiu es repudiarà qualsevol acte de violència sustentats pel gènere que impliquin o puguin implicar per a les dones, danys o patiments de naturalesa física, sexual, psicològica o econòmica incloses les amenaces de realitzar els esmentats actes, la coacció o la privació arbitrària de la llibertat, en la vida pública o privada" (art.3) del **Conveni d'Istanbul**.*

***Gènere** s'entén com a construcció social i cultural que defineix les característiques emocionals, afectives i intel·lectuals, així com els comportaments i les expectatives que cada societat assigna com "propis" i "naturals" a dones i a homes.

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Segons la *Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género* s'entén com a tal “*tot acte de violència física i psicològica, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat exercida pel seu cònjuge, excònjuge o persona que estigui o hagi estat lligat a ella per una relació similar d'afectivitat, tot i no haver-hi convivència.*”

VIOLÈNCIES MASCLISTES

La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, defineix violències masclistes com “*la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeixen en l'àmbit públic com en el privat.*”

La violència masclista, a diferència de la de gènere, segons la llei, pot manifestar-se en diferents àmbits: **en la parella** (àmbit d'actuació en el present protocol), en l'àmbit familiar, en el laboral (assetjament per raó de gènere i assetjament per raó de sexe) i en el social o comunitari.

5. OBJECTIU DEL PROTOCOL

L'objectiu del present protocol és el **d'implementar un sistema de detecció i actuació en situacions de violències masclistes** que puguin estar vivint, tant dins com fora de l'entorn laboral, les dones treballadores i/o col·laboradores (voluntàries, en pràctiques...) del Grup **ATRA** dins dels diferents departaments, centres i serveis de l'entitat.

Objectius operatius:

- 1. Sensibilitzar** a tot el personal de l'entitat per tal que desenvolupin actituds proactives davant la violència masclista trencant amb la tolerància, la justificació, la invisibilització i la negació que perpetuen la desigualtat de gènere i la violència.
- 2. Formar i capacitar** a un grup de persones referents de serveis per sensibilitzar i detectar situacions de violències masclistes en l'àmbit de la parella.
- 3. Informar i formar** a tot el personal sobre els drets laborals de les treballadores que pateixen violències masclistes per a que puguin conciliar la relació laboral amb les seves circumstàncies personals i/o familiars, segons la Ley Orgánica

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de protección integral contra la Violencia de Género i la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violències masclistes.

4. Oferir al personal tant laboral com aquelles dones que tinguin una relació professional amb l'entitat **accions dirigides a oferir suport i acompanyament/assessorament en casos de violències masclistes.**
5. Garantir el principi de **transversalitat** de les mesures i del protocol de tal forma que l'aplicació d'aquest inclogui les necessitats i demandes específiques de totes les dones víctimes de violències masclistes a l'Entitat.

6. PROCEDIMENT

El present protocol és d'aplicació per tots i cadascun dels departaments, serveis i programes de GRUP **ATRA**.

- ✓ L'entitat designarà a una professional de direcció amb algunes hores alliberades que sigui la responsable de la posada en marxa, seguiment i avaluació del protocol. Altres responsabilitats d'aquesta professional seran:
- ✓ Conjuntament amb la Comissió d'Igualtat serà la responsable del disseny de mesures de sensibilització i formatives en violències masclistes per tota l'entitat i en concret per a les persones referents en violència dels programes i serveis.
- ✓ Responsable de l'actualització i recollida de material de sensibilització, detecció i actuació en casos de violències masclistes editat per les xarxes d'atenció i entitats especialitzades.
- ✓ Responsable de garantir la transversalitat del protocol.

Així mateix la Comissió d'Igualtat de GRUP **ATRA** designarà a un grup de **professionals vinculades als diferents serveis de l'entitat** per tal que siguin les persones referents d'activar el present protocol amb el següent perfil i les següents funcions:

Perfil professional:

Persones vinculades a un servei o grup de serveis de l'entitat.

Coneixements necessaris:

- ✓ Coneixements de l'estructura i organització de l'entitat
- ✓ Interès, sensibilització i motivació per intervenir en l'àmbit de la violències masclistes
- ✓ Coneixements sobre violències masclistes:
 - Coneixements de perspectiva de gènere
 - Definició, àmbits i conseqüències de la violències masclistes
 - Novetats legislatives (actualització)
 - Coneixements de la xarxa d'atenció en violències masclistes
 - Coneixements de protocols d'aplicació en violències masclistes

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

Funcions:

- ✓ Referent de l'activació del protocol davant la comunicació d'una sospita o evidència (depenent de la dona, serà la persona encarregada de fer un primer acompanyament emocional i informatiu).
- ✓ Responsable del tancament i recull d'accions produïdes per l'activació del protocol.
- ✓ Proporcionar informació de les actuacions que s'han fet al llarg de l'any a la responsable del protocol per tal de poder fer un seguiment i avaluació del mateix.

En el supòsit que una dona estigui vivint una situació de violències masclistes i vulgui assessorament o recolzament al respecte, podrà dirigir-se a la persona referent en violència del seu servei o a qualsevol altre de l'entitat per a que la informi de manera personalitzada dels passos que pot donar i a on dirigir-se i quins recursos activar, si s'escau, de la xarxa d'atenció en violències masclistes del territori.

En el cas que la dona no vulgui revelar la seva identitat o vulgui només fer una consulta de manera anònima, pot posar-se en contacte amb la persona responsable del protocol mitjançant un correu electrònic a l'adreça habilitada pel pla d'igualtat: plaigualtat@grupatra.org

- ✓ Davant d'una **sospita o una evidència** que una dona treballadora o dona col·laboradora de l'entitat, voluntària, pràctiques, becària... està patint una situació de **violències masclistes**, aquesta podrà ser notificada a la persona **responsable del centre/servei** o en el cas que la dona així ho desitgi, a la persona responsable del present protocol a l'entitat. El procés es farà **garantint en tot moment la confidencialitat**.

En el cas que la dona no ho vulgui comunicar a la persona responsable del protocol o a la seva referent de violència i només ho vulgui comunicar a la direcció del centre, serà aquesta la que porti a terme les diferents accions del protocol sempre amb l'assessorament de la persona responsable del protocol mantenint la confidencialitat.

Les **accions que es duran a terme** per la persona que rep i gestiona la demanda seran:

- ✓ Realitzar acompanyament emocional sense jutjar ni justificar, respectant les emocions i decisions de la dona.
- ✓ Valorar conjuntament amb la dona la situació que està vivint fent incidència en la valentia d'afrontar la situació i en les possibilitats de sortida.
- ✓ Facilitar guies informatives i/o material referent en violències masclistes de les xarxes d'atenció i d'entitats especialitzades.
- ✓ Aportar informació sobre els diferents recursos que estan al seu abast i de la normativa tant legal com assistencial al respecte.
- ✓ Informar sobre els drets laborals respecte a les víctimes de violència de gènere i la política de l'entitat en aquests casos per afavorir la conciliació davant de la seva situació personal i mantenint-se en el cas que activi la xarxa de recursos.

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

- ✓ Informar a la persona referent del protocol de l'activació del mateix per tal que es pugui realitzar un informe anual d'avaluació.

En el cas que el presumpte agressor sigui un altre treballador de l'entitat i els dos treballin a GRUP ATRA, les actuacions a realitzar seran les següents:

La persona referent de violència del servei haurà d'informar a la persona responsable del protocol (prèvia autorització de la dona) en un termini màxim de 48 hores des del coneixement de la situació i valorar la gravetat de la situació (es pot fer ús de l'instrument RVD-BCN).

Amb el consentiment de la dona, es prendran les mesures de protecció dins l'entorn laboral que es considerin oportunes. Aquestes poden diferir en funció de cada cas. Algunes d'aquestes mesures poden ser:

- ✓ elaborar un pla de fugida i d'autoprotecció de la dona, ja que la documentació personal i/o econòmica podrà ser guardada al servei;
- ✓ facilitar el canvi de lloc de feina de la dona;
- ✓ informar sobre la possibilitat de baixa laboral per violències masclistes;
- ✓ en casos on es doni violència explícita greu en el mateix servei, activar/informar als serveis de la xarxa amb autorització de la dona.

En cap cas, s'avisarà al presumpte agressor del coneixement de la situació o de les accions a dur a terme per evitar incrementar la situació de risc. Tampoc es contrastarà amb ell el relat explicat per la dona.

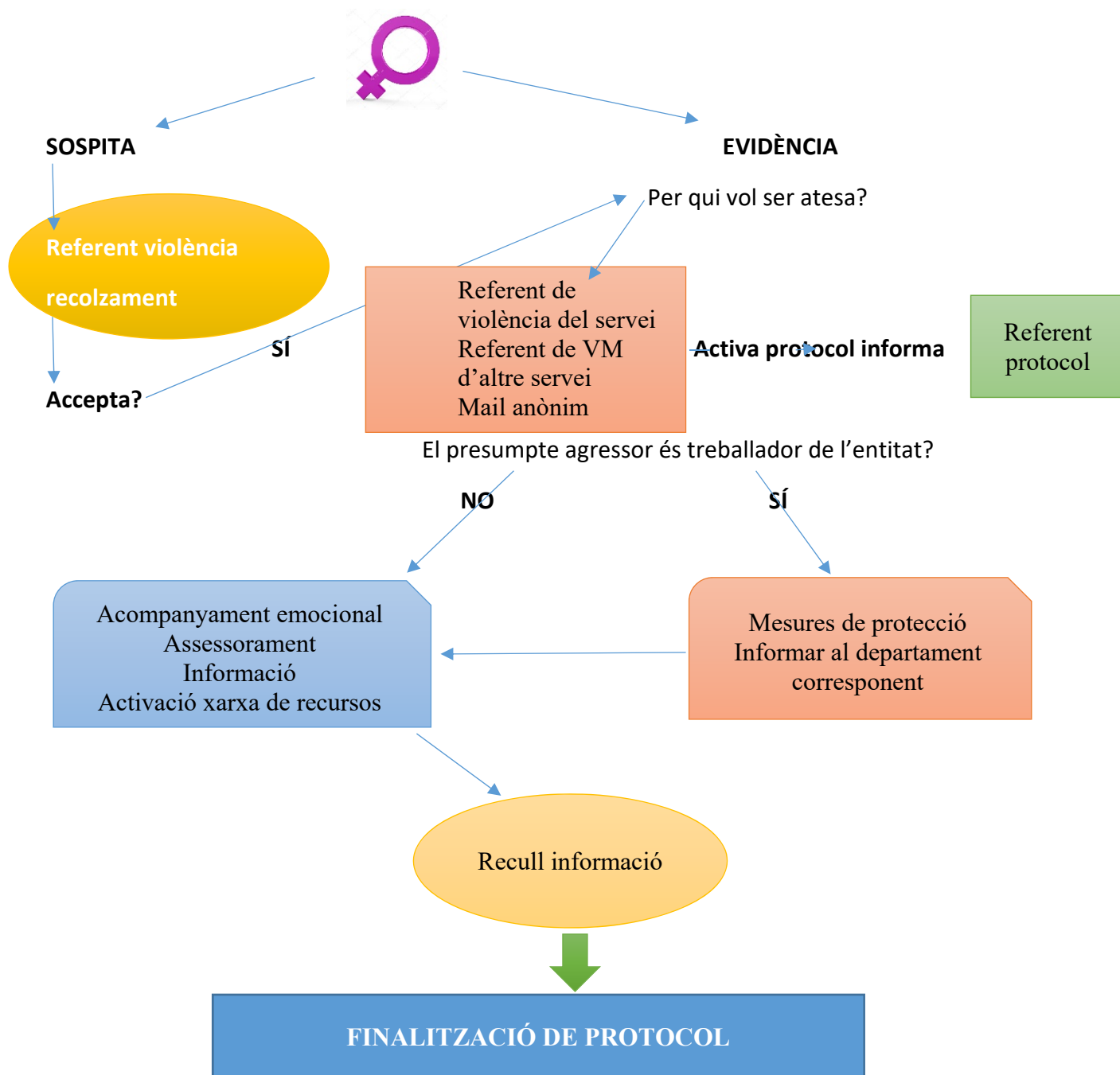
La persona responsable del protocol informará a les persones de direcció dels departaments que es vegin implicats per les mesures adoptades, com poden ser recursos humans i l'equip directiu de l'entitat, per tal que facin l'actuació que creguin oportuna amb el treballador del servei.

El principi de confidencialitat que inspira tot el protocol es materialitza en habilitar un arxiu en el qual es guardarà tota la documentació sobre el cas, numerat i custodiat amb les garanties de privacitat per la persona referent del protocol segons la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales**.

S'elaborarà una fitxa de recollida mínima d'informació garantint que no es pugui identificar la identitat de la persona que ha activat el protocol.

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

DIAGRAMA DE FLUX



PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

7. FASES D'IMPLEMENTACIÓ I CRONOLOGIA

FASE 1 : FASE DE CAPACITACIÓ I ORGANITZATIVA

Aquesta fase és la que permetrà posar en marxa el protocol, escollir a la o les persones responsables i referents del mateix i capacitar a les persones que realitzaran les funcions de detecció i assessorament:

1. Representats de la direcció i del pla d'igualtat de l'Entitat designaran a la persona responsable de realitzar la implementació, el seguiment i l'avaluació del protocol de detecció i atenció en violències masclistes.
2. Inicialment es capacitarà i formarà a les persones referents de violència de l'entitat així com a les persones responsables dels diferents departaments de l'entitat en detecció i atenció en violències masclistes:
 - a. **Contingut mínim indispensable** de la formació:
 - i. Iniciació a la perspectiva de gènere
 - ii. Conceptualització teòric-legal de la violències masclistes
 - iii. Indicadors de detecció
 - iv. Detecció de risc. RVD-BCN
 - v. Acompanyament emocional en violències masclistes i davant situacions de crisi. Formació pràctica.
 - vi. Xarxa de recursos
 - vii. Material didàctic
 - viii. Presentació del protocol de detecció i atenció en violències masclistes del **GRUP ATRA**
 - b. **Número hores de formació:** 20h
 - c. **Metodologia:** formació teòric-pràctica i vivencial
 - d. **Avaluació:** a l'any i mig de realitzar la formació es passarà un petit qüestionari-recordatori a les persones participants.
 - e. **Formació contínua:** a causa de la possibilitat de canvis en la direcció i/o a les novetats legislatives i de la xarxa de recursos es realitzarà formació cada 2 anys.

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

El període d'implementació d'aquesta primera fase serà de 3 mesos.

FASE 2 DIFUSIÓ DEL PROTOCOL I SENSIBILITZACIÓ

3. Difusió del protocol a tota l'entitat: professionals, voluntaris/es becaris/es, personal administratiu i dels diferents departaments de l'entitat (desenvolupada en l'apartat 8 del present protocol).

Entenem que degut a l'estructura de GRUP **ATRA** i a la necessitat del present protocol, aquesta fase de difusió ha de **ser contínua durant tot l'any**. S'iniciarà un cop finalitzi la primera fase i es realitzaran diverses accions al llarg de l'any per difondre i recordar l'existència del protocol.

FASE 3 IMPLEMENTACIÓ DEL PROTOCOL

4. Posada en marxa del protocol

Un cop finalitzi la primera fase, el protocol estarà operatiu. La persona referent serà l'encarregada de fer el seguiment del mateix, establint contactes periòdics amb els centres per conèixer si troben alguna dificultat en la seva implementació i com a forma de recordatori del mateix.

De la mateixa manera la persona referent haurà de recollir aquelles dades que siguin necessàries per tenir un recull de l'activació del protocol i dels resultats del mateix per tal de poder fer una avaluació eficaç.

FASE 4 SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROTOCOL

5. Seguiment i avaluació del protocol (desenvolupat en l'apartat 9 del present document).

Aquesta fase és imprescindible per conèixer l'eficàcia i eficiència del protocol, és a dir, si aquest dona resposta a les necessitats de les dones treballadores i col·laboradores de GRUP **ATRA** que pateixen situacions de violències masclistes.

L'Avaluació és un procés, per aquest motiu durant el seguiment del protocol, s'anirà recollint informació que complementi la recollida d'informació durant la fase d'avaluació final.

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

CRONOGRAMA

El cronograma que presentem a continuació és orientatiu

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
CAPACITACIÓ I FORMACIÓ											
						DIFUSIÓ PROTOCOL					
										ACCIÓ SENSIBIT.	
						POSADA EN MARXA DEL PROTOCOL I SEGUIMENT					
											INFORME AVALUATIU

8. DIFUSIÓ DEL PROTOCOL

Per tal de facilitar la difusió del protocol i per complir uns dels principis rectors de l'entitat, dins de la formació anual que s'imparteix a tot el personal de GRUP **ATRA** l'any 2020 es presentarà el protocol de violències masclistes, fent incidència en la facilitació d'estratègies personals i comunitàries que facilitin el desenvolupament d'actituds proactives davant la violències masclistes trencant amb la tolerància, la justificació, invisibilització i negació que perpetuen la desigualtat de gènere i la violència.

Paral·lelament s'iniciarà un procés participatiu amb totes les persones professionals i col·laboradores de l'entitat per tal d'aportar millores i recollir necessitats per incloure al protocol en el cas que s'escaigui.

Una estratègia que GRUP **ATRA** posarà en funcionament per facilitar la difusió del protocol i alhora poder fer sensibilització i generar canvis al respecte, és el disseny d'accions de sensibilització anuals, posant especial èmfasi en la data del 25 de Novembre, dia internacional en la lluita contra la violències masclistes. En tot aquest procés la nostra entitat compta amb la implicació del **departament de Comunicació** que promou una imatge corporativa interna i externa compromesa tant amb la igualtat d'oportunitats com amb la tolerància zero a la violències masclistes.

Aquestes accions de sensibilització es dissenyaran dins d'un procés participatiu amb la Comissió d'Igualtat (que representa a tot el personal) i la persona referent del protocol serà l'encarregada de la seva dinamització i posada en funcionament.

Es preveu utilitzar els canals habituals de l'entitat per difondre el protocol com:

- ✓ el butlletí intern generat per recursos humans,
- ✓ les cartes informatives,
- ✓ els taulers d'anuncis...

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

De la mateixa manera i per generar un major impacte, s'utilitzaran **estratègies visuals de comunicació** com flyers, infografies, enquestes sobre coneixements de la situació de violències masclistes... distribuïdes en espais comunitaris amb major freqüència de pas de les persones treballadores i col·laboradores de l'entitat: banys, cuina, sales de treball, salvapantalles d'ordinador...

9. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROTOCOL

Es preveu una avaluació del protocol durant el seu primer any d'implementació inicialment i posteriorment cada 2 anys.

L'avaluació requereix de la definició d'uns estàndards, criteris i indicadors tant quantitativament com qualitativament que donin resposta als objectius plantejats en el present protocol.(veure Annex)

Degut a que el protocol presenta diferents fases d'implementació descriurem l'avaluació en les diferents fases.

FASE 1:

- ✓ Referent de protocol: tenir la persona que compleixi amb el perfil citat en l'apartat corresponent.
- ✓ Assistència de tots/es les persones referents de violència a la formació presencial i qüestionari d'avaluació/aprofitament de la mateixa.

FASE 2:

- ✓ Participació de tot el personal en la reunió anual on es difondrà el protocol de detecció i atenció en violències masclistes.
- ✓ Distribució d'infografies, flyers, etc. en espais comunitaris amb major freqüència de pas de les persones treballadores i col·laboradores de l'entitat: banys, cuina, sales de treball, salvapantalles d'ordinador...
- ✓ Accions de sensibilització portades a terme a l'entitat entorn a la presa de consciència sobre la violències masclistes.

FASE 3 i 4: En aquestes fases aplicarem l'avaluació tradicional:

- ✓ Recull mensual dels diferents serveis de les accions que han motivat l'activació del protocol, tenint present si la resposta del mateix ha estat útil i adequada per a la dona o no.
- ✓ Als 6 mesos de la posada en marxa del protocol s'establiria una reunió presencial amb les direccions per avaluar el protocol i fer propostes de millora

PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

- ✓ S'estableix un espai participatiu virtual anònim on les persones amb relació laboral (contractual o no) puguin exposar les necessitats o millores al protocol.
- ✓ Anualment la persona responsable del protocol redactarà un informe amb les dades quantitatives i qualitatives de les accions que s'han dut a terme durant l'any.

10. CONSIDERACIONS FINALS

Els protocols són instruments vius, això vol dir que és necessari poder fer una revisió i actualització del mateix cada 2 anys integrant aquelles millores que hagin sorgit de la seva posada en pràctica i les novetats conceptuals o legislatives que s'hagin pogut donar durant aquest període.

Es preveu la participació de la persona referent del present protocol a la Comissió d'Igualtat per tal de donar coherència i estructura al protocol.

11. NORMATIVA DE REFERÈNCIA

- * Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
 - * Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género
 - * La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violències masclistes
 - * Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
 - * Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica (Convenio de Estambul)
 - * Ley del Estatuto de los Trabajadores, texto refundido aprobado por el Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre.
 - * Ley General de la Seguridad Social, texto refundido aprobado por Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, BOE del 31
-